



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี โทร. ๐๔๓๒๘๓๓๔๒

ที่ นก.๗๑๗๐๑/๗๕ วันที่ ๐๖ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี ประจำปี ๒๕๖๔ และรายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี ได้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดยการเก็บรวบรวมข้อมูล สำหรับแต่ละเครื่องมือประเมิน จะดำเนินการผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System: ITAS) ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้แจ้งผลการประเมินและแนวทางการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี จึงขอรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ พร้อมรายงานวิเคราะห์ผลการประเมิน ประเด็นที่ต้องพัฒนาและแก้ไข แนวทางการพัฒนาการดำเนินการ รวมถึงข้อเสนอแนะจากสำนักงานคณะกรรมการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ มาเพื่อพิจารณาดำเนินการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี ในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานให้มีความเหมาะสม เพื่อยกระดับการประเมินฯ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ และปีต่อไป อยู่ในเกณฑ์ที่ดียิ่งขึ้น รวมทั้งแจ้งประชาสัมพันธ์รายงานผลการประเมินฯ ผ่านทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี www.koksee.com เพื่อให้ประชาชนรับทราบด้วย

จึงเรียนมาโปรดพิจารณา

(นายวุฒิสาร กลางการกุลพันธ์)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

(นางสาวพรวิมล รัตนพรอาภาพัทธ์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี

(นายธนาศักดิ์ ร้อยพา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ

ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

(Integrity and Transparency Assessment)

(ITA2021)



สำนักงาน ป.ป.ช.



องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี

อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

คำนำ

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (ITA๒๐๒๑) ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ฉบับนี้ ประกอบด้วยการวิเคราะห์ผล การประเมิน เพื่อพัฒนาจุดบกพร่องและข้อด้อยของการดำเนินงาน เพิ่มประสิทธิภาพ เสริมสร้างคุณธรรมและ ความโปร่งใสเพื่อบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

สำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	
๑. หลักการและเหตุผล	1
๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี	1
๓. การวิเคราะห์ข้อมูล	2
๔. ประเด็นที่จะต้องพัฒนาจากจุดอ่อน	6
๕. ประเด็นที่เป็นจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน	7
๖. การดำเนินการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี	8
จากข้อเสนอแนะของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ	
ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ	10
ภาคผนวก	

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่งโดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้เป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม การปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี โดยภาพรวมได้คะแนนร้อยละ ๖๐.๘๘ ซึ่งถือว่ามียกระดับผลการประเมินในระดับ D ตามรายละเอียดดังนี้

ตารางแสดงผลคะแนนตามตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๘๘.๕๙
๒	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๔.๐๐
๓	การใช้อำนาจ	๘๓.๓๒
๔	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๒.๙๘
๕	การปรับปรุงการทำงาน	๘๒.๐๘
๖	การใช้งบประมาณ	๘๐.๖๖
๗	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๘.๓๘
๘	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๗.๗๒
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๔๔.๗๘
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๒.๕๐

สรุปจากตารางแสดงผลคะแนนตามตัวชี้วัดขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด พบว่า จุดแข็ง คือ คะแนนสูงสุด ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ผลคะแนนร้อยละ ๘๘.๕๙ จุดอ่อน คือ คะแนนต่ำสุด ตัวชี้วัด ๑๐ การป้องกันการทุจริต ผลคะแนนร้อยละ ๑๒.๕๐ โดยในส่วนที่ต้องพัฒนาเป็นส่วน ตัวชี้วัด ๑๐ การป้องกันการทุจริตที่เกี่ยวข้องในสองประเด็น คือ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและ มาตรการภายในเพื่อป้องกันทุจริต

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละ ตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดอ่อนที่จะต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงกว่าร้อยละ ๘๐) จำนวน ๖ ตัวชี้วัด ดังนี้

➤ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๕๙

ผลจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการ ตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัดและเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ทั้งผู้มาติดต่อทั่วไปและผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัว สะท้อนให้เห็นว่าในด้านการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน ทั้งนี้หน่วยงานมุ่งมั่นต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานให้ดียิ่งขึ้นและให้ความสำคัญกับการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรมต่อไป

➤ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๔.๐๐

ผลประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆของหน่วยงาน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการ ดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงาน แก่รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม และยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับ ประสิทธิภาพตรงในการ ถูกเจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ ด้วย นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงาน ที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

➤ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ คณะนันทาภิบาลร้อยละ ๘๓.๓๒

ผลจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ โดยผลการประเมินชี้ให้เห็นได้ว่า บุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงานรวมถึงการบริหารงานบุคคลของหน่วยงาน

➤ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร คณะนันทาภิบาลร้อยละ ๘๒.๙๖

ผลจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยยึดหลักมาตรฐานเพื่อประเมินการรับรู้ของ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็น ที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มี ช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

➤ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน คณะนันทาภิบาลร้อยละ ๘๒.๐๘

ผลจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อ การปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ได้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมายิ่งขึ้นเป็นการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนที่มาใช้บริการ

➤ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ คณะนันทาภิบาลร้อยละ ๘๐.๖๖

ผลประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆของหน่วยงาน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากร ภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงิน งบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึง ลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ ตนเองหรือ

พวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของ หน่วยงานตนเองได้

๓.๒ จุดอ่อน (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๘๐) จำนวน ๔ ตัวชี้วัด ดังนี้

➤ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๘.๓๘

ผลประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆของหน่วยงาน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของ บุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากร ภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการ ขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีการ จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบ และนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของ หน่วยงานด้วย

➤ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๗.๗๒

ผลประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆของหน่วยงาน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของ บุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่ เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการ ประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงาน ลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายใน หน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ จากทั้งภายในและภายนอก หน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต

➤ ตัวชี้วัดที่ ๔ การเปิดเผยข้อมูล คะแนนเท่ากับร้อยละ ๔๔.๗๘

ผลจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าว

ประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริการและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

➤ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๒.๕๐

ผลจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของ ผู้บริการ การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริม ความโปร่งใสและป้องกัน การทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงาน ที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

๔. ประเด็นที่จะต้องพัฒนาจากจุดอ่อน (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๘๐) จำนวน ๔ ตัวชี้วัด ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	ประเด็นควรพัฒนา
๔.๑ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๘.๓๘	จัดทำมาตรการการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ชัดเจน และประกาศให้รับทราบทุกคน
๔.๒ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การแก้ไขปัญหาการทุจริต คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๗.๗๒	ให้ความสนใจในการแก้ไขปัญหาการทุจริตภายใน พร้อมทั้งชี้แนะและการช่วยกันสอดส่องป้องกัน
๔.๓ ตัวชี้วัดที่ ๕ การเปิดเผยข้อมูล คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๗.๗๒	อัปเดตข้อมูลการดำเนินการภายใน เปิดเผยแพร่สาธารณะบนเว็บไซต์หลัก
๔.๔ ตัวชี้วัดที่ ๒ การป้องกันการทุจริต คะแนนเท่ากับร้อยละ ๕๖.๒๕	เปิดเผยการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของเจ้าหน้าที่และผู้บริหาร

๕. ประเด็นที่เป็นจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

ผลการประเมินขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
โดยข้อเสนอแนะของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

หัวข้อ	รายละเอียด
๑. ข้อเสนอแนะจากการประเมิน IIT ตัวชี้วัดที่หน่วยงานควรพัฒนา คือ ตัวชี้วัดที่ ๒	การใช้งบประมาณ โดยหน่วยงานจะต้องจัดทำแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ใช้จ่ายงบประมาณอย่างคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ รวมถึงกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุและการตรวจรับพัสดุ นอกจากนี้ ควรให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้ และควรนำเทคโนโลยีเพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้ลดลง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน รวมถึงความสะดวกในการให้บริการ
๒ ข้อเสนอแนะจากการประเมิน EIT ตัวชี้วัดที่หน่วยงานควรพัฒนา ตัวชี้วัดที่ ๖	คุณภาพการดำเนินงาน โดยหน่วยงานจะต้องปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมาไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงานจะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก
๓. ข้อเสนอแนะจากการประเมิน OIT ตัวชี้วัดที่หน่วยงานควรพัฒนาโดย เร่งด่วน	หน่วยงานควรเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณะชนได้รับทราบ ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน และหน่วยงานควรมีการกำหนดมาตรการด้านการป้องกันการทุจริตเพื่อแสดงถึงความพยายามที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มีดังต่อไปนี้

หัวข้อ	รายละเอียด
(ต่อ) ๓. ข้อเสนอแนะจากการประเมิน OIT ตัวชี้วัดที่หน่วยงานควรพัฒนาโดยเร่งด่วน	๑) ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้แก่ (๑) ข้อมูลพื้นฐานด้านการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงานด้านแผนการดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณด้านแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสด้านการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ๒) ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ใน ๒ ประเด็น ได้แก่ (๑) ในด้านการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต อาทิ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) ในด้านมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต เป็นต้น
๔. ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (External)	หน่วยงานมีประเด็นที่ควรพัฒนาการดำเนินงานในด้านต่างๆ ได้แก่ ๑) ควรมีการพัฒนาคุณภาพน้ำประปาให้ดียิ่งขึ้น และ ๒) ควรเพิ่มหอกระจายเสียงเพื่อใช้สำหรับการประชาสัมพันธ์แก่ประชาชนในพื้นที่อย่างทั่วถึง

๖. การดำเนินการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีจากข้อเสนอแนะของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

หัวข้อ	การดำเนินการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี
๑. ข้อเสนอแนะจากการประเมิน IIT ตัวชี้วัดที่หน่วยงานควรพัฒนา ตัวชี้วัดที่ ๒	(๑) สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้บุคลากรภายในหน่วยงานและเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ (๒) เพิ่มช่องทางเพื่อให้บุคลากรภายในหน่วยงานสามารถแจ้งเบาะแสที่สงสัยทาง Line, Facebook, Website โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน
๒ ข้อเสนอแนะจากการประเมิน EIT ตัวชี้วัดที่หน่วยงานควรพัฒนา ตัวชี้วัดที่ ๖	(๑) มีขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างชัดเจนขึ้น (๒) มีการประชุมเพื่อสร้างจิตสำนึกแก่พนักงานในหน่วยงานให้บริการต่อผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมและคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก

หัวข้อ	การดำเนินการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี
๓.ข้อเสนอแนะจากการประเมิน OIT ตัวชี้วัดที่หน่วยงานควรพัฒนาโดยเร่งด่วน	๑) หน่วยงานมีการปรับปรุงระบบเว็บไซต์และพัฒนาระบบให้มีช่องทางสอบถามข้อมูลให้ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้แก่ (๑) ข้อมูลพื้นฐานด้านการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงานด้านแผนการดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณด้านแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสด้านการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต (๒) ปรับปรุงข้อมูลในWebsite ให้สอดคล้องกับตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ใน ๒ ประเด็น ได้แก่ (๑) ในด้านการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต อาทิ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) ในด้านมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต โดยหน่วยงานควรทำการศึกษารายละเอียดของแนวทางการจัดทำข้อมูล OIT ให้ละเอียด จัดทำข้อมูลให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของประเด็นการตรวจ นำเข้า URL ให้ตรงตามหน้าเพจที่มีข้อมูล และควรต้องมันตรวจสอบการเข้าดูข้อมูลในเว็บไซต์ให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา
๔.ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External)	ควรมีการปรับปรุงคุณภาพของการปฏิบัติงาน ให้มีกระบวนการขั้นตอนที่สะดวก รวดเร็ว ดียิ่งขึ้น นำเทคโนโลยีมาใช้ สร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการ มีการเปิดโอกาสให้ผู้บริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย และให้ความสำคัญกับความโปร่งใส

ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น เท่ากับ ๖๐.๘๘ คะแนน ต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดเกณฑ์ไว้คือ ๘๕ คะแนน อยู่ในระดับ D โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินงาน ดังนี้

ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๑.๗๓ คะแนน โดยประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๘.๕๙ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๐.๖๖ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๓.๓๒ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีผลคะแนน เท่ากับ ๗๘.๓๘ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับ ๗๗.๗๒ คะแนน

จากลำดับคะแนน พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ ผู้บริหารให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริต จัดทำแผนงานป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม รวมถึงมีระบบการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ร้องว่ามีความปลอดภัย และติดตามตรวจสอบสถานะคำร้องได้

ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๓.๐๒ คะแนน โดยประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๔.๐๐ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๒.๙๘ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๒.๐๘ คะแนน

จากลำดับคะแนน พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ ควรมีการปรับปรุงคุณภาพของการปฏิบัติงาน ให้มีกระบวนการขั้นตอนที่สะดวก รวดเร็ว ดียิ่งขึ้น นำเทคโนโลยีมาใช้ สร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการ มีการเปิดโอกาสให้ผู้บริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ ด้วย และให้ความสำคัญกับความโปร่งใส

ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๒๘.๖๔ คะแนน โดยประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีผลคะแนน เท่ากับ ๔๔.๗๘ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับ ๑๒.๕๐ คะแนน

ทั้ง ๒ ตัวชี้วัด มีแนวทางการดำเนินงานที่คล้ายกัน คือ การเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ในภาพรวมถือว่า ไม่ผ่านเกณฑ์ โดยหน่วยงานควรทำการศึกษารายละเอียดของแนวทางการจัดทำข้อมูล OIT ให้ละเอียด จัดทำข้อมูลให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของประเด็นการตรวจ

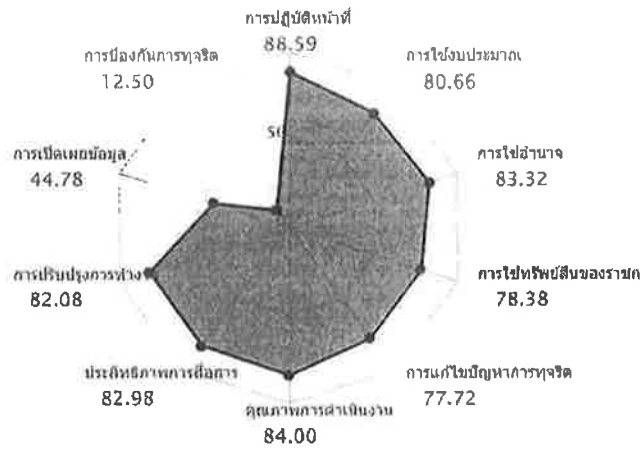
นำเข้า URL ให้ตรงตามหน้าเพจที่มีข้อมูล และควรต้องหมั่นตรวจสอบการเข้าดูข้อมูลในเว็บไซต์ให้สามารถใช้
งานได้ตลอดเวลา

ภาคผนวก

รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564

คะแนนภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี : 60.88 คะแนน

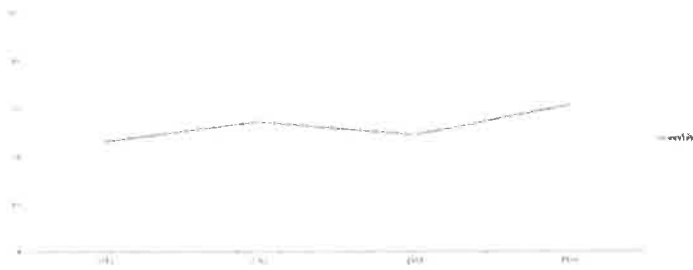
ระดับผลการประเมิน : D



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	88.59
2	คุณภาพการดำเนินงาน	84.00
3	การใช้อำนาจ	83.32
4	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	82.98
5	การปรับปรุงการทำงาน	82.08
6	การใช้งบประมาณ	80.66
7	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	78.38
8	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	77.72
9	การเปิดเผยข้อมูล	44.78
10	การป้องกันการทุจริต	12.50

กราฟแนวโน้ม



ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น เท่ากับ 60.88 คะแนน ต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดเกณฑ์ไว้คือ 85 คะแนน อยู่ในระดับ D โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินงาน ดังนี้ ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ 81.73 คะแนน โดยประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัด ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ มีผลคะแนน เท่ากับ 88.59 คะแนน ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ มีผลคะแนน เท่ากับ 80.66 คะแนน ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ มีผลคะแนน เท่ากับ 83.32 คะแนน ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีผลคะแนน เท่ากับ 78.38 คะแนน ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับ 77.72 คะแนน จากลำดับคะแนน พบว่า ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ ผู้บริหารให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริต จัดทำแผนงานป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม รวมถึงมีระบบการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ร้องว่ามีความปลอดภัย และติดตามตรวจสอบสถานะคำร้องได้ ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีผลคะแนน เท่ากับ 83.02 คะแนน โดยประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัด ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน มีผลคะแนน เท่ากับ 84.00 คะแนน ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีผลคะแนน เท่ากับ 82.98 คะแนน ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน มีผลคะแนน เท่ากับ 82.08 คะแนน จากลำดับคะแนน พบว่า ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ ควรมีการปรับปรุงคุณภาพของการปฏิบัติงาน ให้มีกระบวนการขั้นตอนที่สะดวก รวดเร็ว ดียิ่งขึ้น นำเทคโนโลยีมาใช้ สร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการ มีการเปิดโอกาสให้ผู้บริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย และให้ความสำคัญกับความโปร่งใส ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ 28.64 คะแนน โดยประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล มีผลคะแนน เท่ากับ 44.78 คะแนน ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับ 12.50 คะแนน ทั้ง 2 ตัวชี้วัด มีแนวทางการดำเนินงานที่คล้ายกัน คือ การเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ในภาพรวมถือว่า ไม่ผ่านเกณฑ์ โดยหน่วยงานควรทำการศึกษารายละเอียดของแนวทางการจัดทำข้อมูล OIT ให้ละเอียด จัดทำข้อมูลให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของประเด็นการตรวจ นำเข้า URL ให้ตรงตามหน้าเพจที่มีข้อมูล และควรต้องหมั่นตรวจสอบการเข้าสู่ข้อมูลในเว็บไซต์ให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา

11 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					79.59
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00%	2.94%	55.88%	41.18%	79.59
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00%	2.94%	55.88%	41.18%	79.59

12 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด					80.53
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	0.00%	5.88%	47.06%	47.06%	80.53

13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					80.23
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
มุ่งผลสำเร็จของงาน	0.00%	2.94%	50.00%	47.06%	81.53
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	2.94%	2.94%	52.94%	41.18%	77.62
พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	0.00%	2.94%	50.00%	47.06%	81.53

14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่			97.06
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	2.94%	97.06%	97.06
ทรัพย์สิน	2.94%	97.06%	97.06
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	2.94%	97.06%	97.06

15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่			97.06
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	2.94%	97.06%	97.06

15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่			97.06
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
ทรัพย์สิน	2.94%	97.06%	97.06
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	2.94%	97.06%	97.06

16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่			97.06
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	2.94%	97.06%	97.06
ทรัพย์สิน	2.94%	97.06%	97.06
ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น	2.94%	97.06%	97.06

17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด					60.97
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	2.94%	17.65%	73.53%	5.88%	60.97

18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					82.99
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
คุ้มค่า	0.00%	2.94%	44.12%	52.94%	83.47
ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	0.00%	2.94%	47.06%	50.00%	82.50

19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					91.24
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	79.41%	17.65%	0.00%	2.94%	91.24

110 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด					93.18
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	85.29%	11.76%	0.00%	2.94%	93.18

111 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					85.82
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
โปร่งใส ตรวจสอบได้	8.82%	5.88%	23.53%	61.76%	79.47
เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	85.29%	8.82%	2.94%	2.94%	92.18

112 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					69.75
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สอบถาม	5.88%	5.88%	47.06%	41.18%	74.65
ทักท้วง	11.76%	5.88%	52.94%	29.41%	66.82
ร้องเรียน	14.71%	2.94%	47.06%	35.29%	67.79

113 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					77.62
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	2.94%	2.94%	52.94%	41.18%	77.62

114 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					71.74
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	2.94%	8.82%	58.82%	29.41%	71.74

115 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับกรฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					74.71
---	--	--	--	--	-------

120 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด					70.79
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	2.94%	5.88%	67.65%	23.53%	70.79

121 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					73.62
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	5.88%	11.76%	38.24%	44.12%	73.62

122 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด					92.21
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	79.41%	17.65%	2.94%	0.00%	92.21

123 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					73.71
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	5.88%	2.94%	55.88%	35.29%	73.71

124 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					67.76
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	14.71%	5.88%	41.18%	38.24%	67.76

125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด					81.50
--	--	--	--	--	-------

125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานให้ข้อควรพิจารณาที่สำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	ไม่มีเลย				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	2.94%	2.94%	41.18%	52.94%	81.50

126 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่					89.71
หัวข้อการประเมิน	มี		ไม่มี		คะแนน
ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	91.18%		8.82%		91.18
จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	88.24%		11.76%		88.24

127 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด					74.62
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	5.88%	8.82%	41.18%	44.12%	74.62

128 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					75.29
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เผื่อระวังการทุจริต	8.82%	2.94%	41.18%	47.06%	75.62
ตรวจสอบการทุจริต	5.88%	2.94%	47.06%	44.12%	76.62
ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	5.88%	8.82%	44.12%	41.18%	73.65

129 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต ในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					74.65
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	2.94%	8.82%	50.00%	38.24%	74.65

I30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					70.53
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	5.88%	8.82%	58.82%	26.47%	68.79
สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	5.88%	5.88%	58.82%	29.41%	70.76
มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	2.94%	2.94%	64.71%	29.41%	73.74
มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อนตนเอง	5.88%	5.88%	64.71%	23.53%	68.82

E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					78.83
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00%	2.94%	55.88%	41.18%	79.59
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	1.47%	7.35%	47.06%	44.12%	78.07

E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด					80.06
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	0.00%	4.41%	51.47%	44.12%	80.06

E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด					79.56
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	0.00%	5.88%	50.00%	44.12%	79.56

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อง้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่				100.00
หัวข้อการประเมิน	มี		ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.00%		100.00%	100.00

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่				100.00
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00	
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00	

E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด					81.53
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	0.00%	2.94%	50.00%	47.06%	81.53

E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					77.36
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	0.00%	5.88%	55.88%	38.24%	77.62
มีช่องทางหลากหลาย	0.00%	8.82%	51.47%	39.71%	77.10

E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					78.06
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	10.29%	45.59%	44.12%	78.06

E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่				92.65
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการหรือไม่	92.65%	7.35%	92.65	

E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					80.04
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					80.04
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	5.88%	48.53%	45.59%	80.04

E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่				86.76
หัวข้อการประเมิน	มี		ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	86.76%		13.24%	86.76

E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด					79.07
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	0.00%	5.88%	51.47%	42.65%	79.07

E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					78.10
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	5.88%	54.41%	39.71%	78.10

E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่				98.53
หัวข้อการประเมิน	มี		ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	98.53%		1.47%	98.53

E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ขึ้น มากน้อยเพียงใด					76.12
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					76.12
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	10.29%	51.47%	38.24%	76.12

E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด					78.59
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	5.88%	52.94%	41.18%	78.59

ดัชนีร้อยละ 9.1 ขีดงูกับฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O1	โครงสร้าง		100.00
O2	ข้อมูลผู้บริหาร		100.00
O3	อำนาจหน้าที่	ไม่ได้แสดงอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน	0.00
O4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	ควรแนบ URL คือ http://www.koksee.com/index.php/news-release?start=5	100.00
O5	ข้อมูลการติดต่อ		100.00
O6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง		100.00

ข่าวประชาสัมพันธ์

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O7	ข่าวประชาสัมพันธ์		100.00

การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
-----	----------------	-------------	-------

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O8	Q&A	ควรแนบ URL คือ http://www.koksee.com/index.php/webboard	100.00
O9	Social Network		100.00

ตัวชี้วัดข้อที่ 2.2 การบริหารงาน

แผนการดำเนินงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O10	แผนดำเนินงานประจำปี		100.00
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี		100.00

การปฏิบัติงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	ควรแนบ URL คือ http://www.koksee.com/index.php/news-release?start=10	100.00

การให้บริการ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ		100.00
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	ไม่ได้แสดงข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ ในรอบ 6 เดือน ของปี 2564	0.00
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ		100.00
O17	E-Service	ไม่พบรายการตามประเด็นการตรวจ ตาม URL ที่หน่วยงานส่งมา	0.00

ตัวชี้วัดข้อที่ 2.3 การบริหารเงินงบประมาณ

แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	ไม่พบรายการตามประเด็นการตรวจ ตาม URL ที่หน่วยงานส่งมา	0.00
O19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน	ไม่พบรายการตามประเด็นการตรวจ ตาม URL ที่หน่วยงานส่งมา	0.00
O20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	ไม่พบรายการตามประเด็นการตรวจ ตาม URL ที่หน่วยงานส่งมา	0.00

การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	ไม่พบรายการตามประเด็นการตรวจ ตาม URL ที่หน่วยงานส่งมา	0.00
O22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	ไม่พบรายการตามประเด็นการตรวจ ตาม URL ที่หน่วยงานส่งมา	0.00
O23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน	ไม่พบรายการตามประเด็นการตรวจ ตาม URL ที่หน่วยงานส่งมา	0.00
O24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	ไม่พบรายการตามประเด็นการตรวจ ตาม URL ที่หน่วยงานส่งมา	0.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	ไม่พบรายการตามประเด็นการตรวจ ตาม URL ที่หน่วยงานส่งมา	0.00
O26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	ไม่พบรายการตามประเด็นการตรวจ ตาม URL ที่หน่วยงานส่งมา	0.00
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	ไม่พบรายการตามประเด็นการตรวจ ตาม URL ที่หน่วยงานส่งมา	0.00
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	ไม่พบรายการตามประเด็นการตรวจ ตาม URL ที่หน่วยงานส่งมา	0.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

การจัดทําเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		100.00
O30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		100.00
O31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ไม่พบรายการตามประเด็นการตรวจ ตาม URL ที่หน่วยงานส่งมา	0.00

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O32	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น		100.00
O33	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	ไม่พบรายการตามประเด็นการตรวจ ตาม URL ที่หน่วยงานส่งมา	0.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการที่ส่งเสริมการทุจริต

เจตจํานงสุจริตของผู้บริหาร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O34	เจตจํานงสุจริตของผู้บริหาร		100.00

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	ไม่พบรายการตามประเด็นการตรวจ ตาม URL ที่หน่วยงานส่งมา	0.00

การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	ไม่พบรายการตามประเด็นการตรวจ ตาม URL ที่หน่วยงานส่งมา	0.00
O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	ไม่พบรายการตามประเด็นการตรวจ ตาม URL ที่หน่วยงานส่งมา	0.00

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	ไม่พบรายการตามประเด็นการตรวจ ตาม URL ที่หน่วยงานส่งมา	0.00

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต		100.00
O40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน	ไม่พบรายการตามประเด็นการตรวจ ตาม URL ที่หน่วยงานส่งมา	0.00
O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	ไม่พบรายการตามประเด็นการตรวจ ตาม URL ที่หน่วยงานส่งมา	0.00

ตัวชี้วัด 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ไม่พบรายการตามประเด็นการตรวจ ตาม URL ที่หน่วยงานส่งมา	0.00
O43	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ไม่พบรายการตามประเด็นการตรวจ ตาม URL ที่หน่วยงานส่งมา	0.00

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	1	2	0
20 - 30 ปี	2	3	0
31 - 40 ปี	8	3	0
41 - 50 ปี	8	12	1
51 - 60 ปี	16	8	0
มากกว่า 60 ปี	3	1	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	1	2	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	21	8	1
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	6	11	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	10	8	0
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0	0
อื่น ๆ	0	0	0
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ
บุคคลทั่วไป	33	26	1
หน่วยงานของรัฐ	4	1	0
องค์กรธุรกิจ	0	2	0
อื่น ๆ	1	0	0

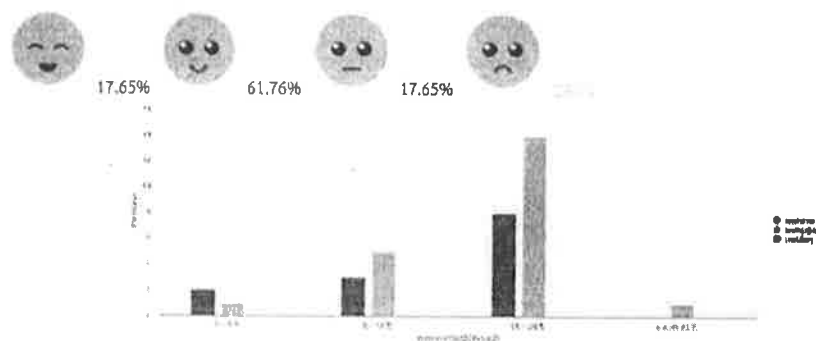
ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 - 30 ปี	0	0	0
31 - 40 ปี	2	6	0
41 - 50 ปี	3	11	0
51 - 60 ปี	8	4	0
มากกว่า 60 ปี	0	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	1	0	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	2	0	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	0	2	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	8	11	0
สูงกว่าปริญญาตรี	2	8	0
อื่น ๆ	0	0	0

สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2564

จำนวนบุคลากร

ความสุขในการทำงาน



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี อำเภอเมืองขอนแก่น
จังหวัดขอนแก่น ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

จากการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี อำเภอเมือง
ขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น พบว่า มีผลคะแนน ๖๐.๘๘ คะแนน อยู่ในระดับ D ดังนี้



๑.๑ ประเด็นจุดแข็ง หรือ จุดเด่น (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่า ๘๐) มีดังนี้

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การปรับปรุงการทำงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๖ การใช้งบประมาณ

๑.๒ ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขปรับปรุงโดยเร่งด่วน (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุด)

- ตัวชี้วัดที่ ๗ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)		
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๘๘.๕๙ คะแนน	จากคะแนน IIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่อง ดังนี้ ๑. การปฏิบัติหน้าที่ พบว่า บุคลากรยังมีการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดอย่างครบถ้วน ๒. การใช้งบประมาณ พบว่า บุคลากรบางส่วนยังไม่รู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ๓. การใช้อำนาจ พบว่า การมอบหมายงาน หรือ การปฏิบัติงานของบุคลากร ไม่ตรงกับสายงานหรือความถนัด ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า บุคลากรยังขาดความรู้ ความเข้าใจในขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต พบว่า การแก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงานยังไม่เพียงพอ
๒. การใช้งบประมาณ	๘๐.๖๖ คะแนน	
๓. การใช้อำนาจ	๘๓.๓๒ คะแนน	
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๘.๓๘ คะแนน	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๗.๗๒ คะแนน	
ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)		
๑. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๔.๐๐ คะแนน	จากคะแนน IIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่อง ดังนี้ ๑. คุณภาพการดำเนินงาน พบว่า การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ ยังไม่ทั่วถึง ๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร พบว่า การประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ยังไม่ครบถ้วน มีการชี้แจงและตอบคำถามผู้มารับบริการ เมื่อมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานยังไม่ชัดเจน ๓. การปรับปรุงการทำงาน พบว่า การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานยังไม่เพียงพอ
๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๒.๙๘ คะแนน	
๓. การปรับปรุงการทำงาน	๘๒.๐๘ คะแนน	

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		
๑. การเปิดเผยข้อมูล	๔๔.๗๘ คะแนน	จากคะแนน OIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุง ดังนี้ ๑. การเปิดเผยข้อมูล พบว่า การเปิดเผยข้อมูลผ่านช่องทางการประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ยังไม่เพียงพอ และข้อมูลไม่ครบถ้วน ชัดเจน ๒. การป้องกันการทุจริต พบว่า การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต มาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริต ยังไม่ครบถ้วน เพียงพอ
๒. การป้องกันการทุจริต	๑๒.๕๐ คะแนน	

๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

จากการประชุมคณะทำงานฯ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี เมื่อวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๕ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๑.แนวทางการใช้งบประมาณ	๑.สร้างการรับรู้แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้บุคลากรภายในหน่วยงาน ๒.เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	ทุกส่วนราชการ	ต.ค.-ก.ย.๖๕	รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส
๒.การมอบหมายงาน การปฏิบัติงาน รวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของงานโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑.สร้างความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับเกณฑ์การประเมินและการทำงาน ๒.มีการมอบหมายงานหรือการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรต้องตรงกับสายงานหรือตามความถนัด	ทุกส่วนงานราชการ	ต.ค.-ก.ย.๖๕	รายงานผลการดำเนินงานรอบ เม.ย.และต.ค.ของทุกปี

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
	๓. ประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของงานโดยไม่เลือกปฏิบัติ			
๓.แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑. จัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องและบุคลากรภายในและภายนอกทราบ	ทุกส่วนราชการ	ม.ค.-เม.ย.๖๕	รายงานผลการดำเนินงานในการประชุมพนักงาน เดือน เม.ย. ๖๕
๔. แนวทางการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน	๑. จัดกิจกรรมรณรงค์ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ภายใต้แนวคิด "Zero Tolerance คนไทยไม่ทนต่อการทุจริต" ๒. กำหนดมาตรการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจ และถือปฏิบัติร่วมกัน	ทุกส่วนราชการ	มี.ค.๖๕	รายงานผลหลังกิจกรรมแล้วเสร็จ
๕. แนวทางการดำเนินงานตามภารกิจ	๑. กำหนดแนวทาง/ขั้นตอน/ระยะเวลาการปฏิบัติงานให้ชัดเจนทุกภารกิจงาน ๒. สร้างจิตสำนึกแก่พนักงานเพื่อการให้บริการอย่างเท่าเทียมและไม่เลือกปฏิบัติ ๓. มีช่องทางการแสดงความพึงพอใจในการให้บริการ	ทุกส่วนราชการ	ม.ค.-ก.ย.๖๕	รายงานผลการดำเนินงานรอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๖. แนวทางเพิ่ม ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	๑.มีช่องทางการชี้แจงและ ตอบคำถามผู้มารับบริการ เมื่อมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการ ดำเนินงาน ๒.มีคู่มือประชาชนเผยแพร่ ให้ผู้รับบริการทราบผ่าน ระบบออนไลน์หรือเว็บไซต์ หน่วยงาน เข้าถึงได้ง่าย	ทุกส่วนราชการ	ม.ค.-ก.ย.๖๕	รายงานผลการ ดำเนินงานรอบ ๖ เดือนและรอบ ๑๒ เดือน
๗.แนวทางปฏิบัติ เกี่ยวกับการให้ ผู้รับบริการหรือผู้มี ส่วนได้เสียเข้ามามี ส่วนร่วมในการ ปรับปรุงการ ดำเนินงาน	๑.เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามี ส่วนร่วมในการปรับปรุง การดำเนินงานของ หน่วยงาน	ทุกส่วนราชการ	ม.ค.-ก.ย.๖๕	รายงานผลการ ดำเนินงานรอบ ๖ เดือนและรอบ ๑๒ เดือน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางสาววิภาวดี แสนส่อง)

ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบภายในปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

- ๕๐/๒๕๖๖ ๒๖.๑๐.๖๕ ๒๖.๑๐.๖๕ ๒๖.๑๐.๖๕

(นายวุฒิสาร กลางการกุลพันธ์)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี

//๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๑//


(นางสาวปราวุธสร รัตนพรอาภาพัทธ์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี

//๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๑//


(นายธนาศักดิ์ ร้อยพา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสี